



ENTREPRISES

NOS TARIFS EN TOUTE TRANSPARENCE !



Principales conditions tarifaires

en vigueur au 1^{er} janvier 2017 - Tarifs HT


Nos tarifs sont indiqués HT. Certaines prestations sont soumises à la TVA conformément à la réglementation en vigueur.


Une relation fondée sur la transparence est le gage de votre confiance

Au 1^{er} janvier 2017, les conditions tarifaires
du Crédit Agricole Charente-Maritime Deux-Sèvres évoluent.

Vous trouverez dans cette brochure une synthèse
des tarifs correspondant aux opérations les plus courantes.
L'ensemble des prix est ensuite décliné dans
les rubriques concernées.

Afin de faciliter la lecture, vous retrouverez tout au long
du document des informations pratiques sur nos produits
et services ainsi que les repères visuels suivants :

 Service disponible sur notre site internet www.ca-cmds.fr

 Information utile pour une meilleure utilisation
de nos produits ou services.







Ces conditions tarifaires sont disponibles dans toutes
les agences entreprises Crédit Agricole Charente-Maritime
Deux-Sèvres.

Vous pouvez également les consulter sur le site internet
www.ca-cmds.fr et l'application mobile Ma Banque.
Vous disposez ainsi d'un accès à l'information 24h/24.

Pour toute demande, votre conseiller reste votre
interlocuteur privilégié.

Principales conditions tarifaires applicables aux entreprises

en vigueur au 1^{er} janvier 2017 - Tarifs HT

	Votre compte au quotidien	p.4
	Les événements de votre compte	p.7
	Vos prêts	p.17
	Votre épargne	p.18
	Nous contacter	p.18
	Résoudre un litige	p.19



VOTRE COMPTE AU QUOTIDIEN

1 > VOUS OUVREZ UN COMPTE

Ouverture de compte	GRATUIT
Prise en charge du transfert de vos prélèvements	GRATUIT
Commission de tenue de compte	22,80 € / mois
Commission de mouvement ⁽¹⁾	0,072 %
Relevé de compte mensuel	GRATUIT
Relevé de compte au-delà d'un par mois	1,05 € / relevé
Abonnement à l'option de non regroupement des comptes (1 enveloppe par produit)	3,25 € / mois
© E-relevé (relevé de compte dématérialisé)	GRATUIT
Dates de valeur ⁽²⁾	J+1
Commission d'actualisation du dossier administratif juridique et comptable	100,00 € / an

2 > VOUS GÉREZ VOS COMPTES À DISTANCE 24H/24 AVEC CRÉDIT AGRICOLE EN LIGNE

Par internet ⁽³⁾ : www.ca-cmds.fr	GRATUIT
Abonnement aux services Crédit Agricole en ligne (CAEL)	
- Accès au service de consultation des comptes : Vision PRO	GRATUIT
- Accès au service de consultation / gestion des comptes : Vision Plus PRO	7,00 € / mois
- Accès au service de consultation / gestion des comptes / opérations de Bourse : Action PRO	7,75 € / mois
Envoi d'infos ou alertes mail ou SMS	0,30 € / mois

3 > VOUS UTILISEZ UNE CARTE BANCAIRE

Cotisations annuelles cartes

Business Card	
- À débit immédiat	47,00 €
- À débit différé	55,95 €
Business Card Executive	134,60 €
Remplacement de carte pour perte ou vol	9,50 €

BON À SAVOIR



Sur un même compte, **-20% sur la 2^e carte (de niveau égal ou inférieur)**.
Votre carte de paiement sans contact disponible au même prix.

(1) Du total des opérations passées au débit du compte au cours du mois précédent. (2) Jours ouvrés et hors international ou devises. La date de valeur est la date prise en compte pour le calcul des intérêts débiteurs. (3) Hors frais d'accès internet ou opérateur.

4 > VOUS UTILISEZ UN CHÉQUIER

Frais d'envoi de chéquier pli simple ou recommandé	Tarif postal
Renouvellement automatique de chéquier	GRATUIT

5 > VOUS TÉLÉTRANSMETTEZ OU UTILISEZ DES SERVICES INTERNET SÉCURISÉS

EDI web / EBICS (transmettre et recevoir)

Abonnement de base (virements SEPA et relevés de compte en euros)	
- EDI web	20,00 € / mois
- EBICS T ou TS	36,00 € / mois
Par service supplémentaire	
- Tous services liés aux prélèvements	3,00 € / mois
- Tous services liés aux effets	3,00 € / mois
- Tous services liés à l'international et virements spéciaux	3,00 € / mois
Par ligne	
- Virement	0,20 € / ligne
- Prélèvement	0,25 € / ligne
- LCR bordereau ⁽⁴⁾	0,30 € / ligne
- Relevé de compte	0,06 € / ligne
- Confirmation par fax des fichiers EDI	5,50 € / fichier
Signatures électroniques du Crédit Agricole	
- CA Certipso	35,00 € / an
- 3 SKey (validité 3 ans)	35,00 € par an / clé (mini 2 clés)
- CA Certificat+	71,00 € / an + 35,00 € le support

(4) Crédit Agricole Charente-Maritime Deux-Sèvres : date de valeur = échéance. Autres banques : date de valeur = échéance + 1 jour ouvré.

6 > VOUS UTILISEZ DES SERVICES DE E-COMMERCE

À partir de 15,00 € / mois
+ 0,10 € / transaction
+ taux de commissions
cartes / flux TPE

E-transaction (transmettre et recevoir)

Pack e-commerce⁽⁵⁾ (pack e-boutique ou e-tourisme :
site internet et marchand, paiement sécurisé)

- Frais d'installation 250,00 € / mois

- Abonnement 55,00 € / mois

- Taux de commissions cartes + 0,10 € / transaction

Offre intégrale e-commerce⁽⁵⁾ (packs e-boutique + e-tourisme)

- Frais d'installation 350,00 € / mois

- Abonnement 65,00 € / mois

- Taux de commissions cartes + 0,10 € / transaction

7 > VOUS UTILISEZ UN TERMINAL DE PAIEMENT ÉLECTRONIQUE (TPE)

Location TPE (matériels fixes ou portables)⁽⁵⁾ À partir de 9,80 € / mois

Taux de commissions cartes / flux TPE Nous consulter

BON À SAVOIR



IL VOUS EST POSSIBLE AU CRÉDIT AGRICOLE CHARENTE-MARITIME DEUX-SÈVRES DE REGROUPER L'ENSEMBLE DE VOS PRÉLÈVEMENTS OU VIREMENTS BANCAIRES.

Le SERVICE ISILIS, simple et rapide, prendra en charge, à votre place, les formalités administratives auprès des organismes.

Et c'est **GRATUIT**. Parlez-en à votre conseiller.

⁽⁵⁾ Assujetti à la TVA.



LES ÉVÉNEMENTS DE VOTRE COMPTE

1 > LES OPÉRATIONS AU CRÉDIT DE VOTRE COMPTE

Versement d'espèces sur votre compte **GRATUIT**

Remise d'espèces "grands remettants" Nous consulter

Dépôt jour et nuit **GRATUIT**

Remise de chèques⁽¹⁾ **GRATUIT**

Remise de chèques "grands remettants" Nous consulter

Télécollecte de chèques 69,30 € / mois

Retard envoi de chèques sur télécollecte > 5 jours 5,15 € / mois

Réception de virements **GRATUIT**

Vos émissions d'avis de prélèvements

Demande d'Identifiant Créancier SEPA (ICS) 40,00 €

Pack Prélèvement (gestion des mandats prélèvement SEPA) Nous consulter

Vos effets de commerce

Remise d'effets à l'encaissement ou à l'escompte⁽²⁾

- LCR bordereau papier⁽³⁾⁽⁶⁾ 5,80 €

Cession de créances commerciales (Loi Dailly)

- Par bordereau 13,40 €

- Par facture ou créance 1,30 €

- Frais de notification 14,99 €

Vos opérations avec l'étranger

(frais partagés : hors frais de banques étrangères)

Vos encaissements avec l'étranger⁽⁴⁾

- Chèque Sauf Bonne Fin⁽⁵⁾ 0,10 % (mini : 18,65 € - maxi : 107,10 €)

- Chèque Crédit Après Encaissement⁽⁶⁾ 0,10 % (mini : 19,75 € - maxi : 115,00 €)

- Encaissement effet⁽⁶⁾ 0,10 % (mini : 19,75 € - maxi : 115,00 €)

- Remise documentaire⁽⁶⁾ 0,20 % (mini : 42,00 € - maxi : 208,00 €)

Vous recevez un virement de l'étranger⁽⁴⁾

- Virement SEPA **GRATUIT**

- Virement Monde en euros ou en devises, quelle que soit la zone 11,60 €

⁽¹⁾ Date de valeur = J + 1. ⁽²⁾ Sous réserve d'un délai minimum de remise avant l'échéance : 4 jours ouvrés pour les effets internes, 6 jours ouvrés pour les effets externes. ⁽³⁾ Crédit Agricole Charente-Maritime Deux-Sèvres : date de valeur = échéance. Autres banques : date de valeur = échéance + 2 jours ouvrés. ⁽⁴⁾ + Commission de change sur toute opération en devises 0,5 % (mini : 15,00 €). ⁽⁵⁾ Date de valeur variable selon le couple devises/pays. ⁽⁶⁾ + frais de port.

2 > LES OPÉRATIONS AU DÉBIT DE VOTRE COMPTE

Espèces

Retrait Dépannage 3,00 € / retrait

Chèques

Frais d'émission d'un chèque de banque 14,00 €

Virements en agence, par internet et par téléphone mobile vers destinataire français

Virement interne ponctuel ou permanent GRATUIT

Virement externe ponctuel (gratuit via internet) 3,85 €

Virement externe permanent (gratuit via internet)

- Mise en place 9,00 €

- Exécution 1,00 €

- Modification 6,00 €

Virement de trésorerie (VSOT) 15,40 €

© Internet et téléphone mobile* GRATUIT

Prélèvements

Paiement de TIP (titre interbancaire de paiement) GRATUIT

Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement GRATUIT

Frais pour paiement d'un prélèvement GRATUIT

Abonnement lettre d'Information 1^{er} prélèvement GRATUIT

Réception d'impayés sur prélèvement GRATUIT

Annulation d'ordres de prélèvement Nous consulter

Correction anomalies fichiers de prélèvement télétransmis Nous consulter

Mise en place autorisation de SDD BtoB 10,30 €

Modification autorisation de SDD BtoB 10,30 €

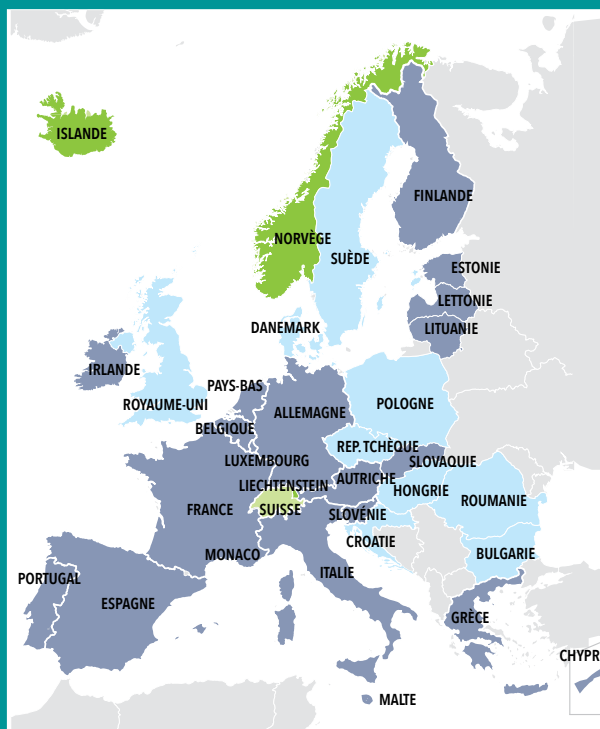
Suppression autorisation de SDD BtoB GRATUIT

Paiement de prélèvement SDD BtoB GRATUIT

* Hors coût du fournisseur d'accès à internet.

La zone SEPA, l'espace unique de paiement en euros

SEPA (Single Euro Payments Area) correspond à l'espace unique de paiement en euros. Il s'inscrit dans le prolongement du passage à l'euro. La zone SEPA est constituée de 33 pays : les 28 pays de l'Union européenne, Monaco, l'Islande, le Liechtenstein, la Norvège et la Suisse.



- Pays de la zone Euro
- Pays de l'Union Européenne
- Pays de l'Espace Économique Européen (EEE)
- Pays de la zone SEPA

Pays de la zone SEPA (cf. carte) :

Pays de l'Union Européenne en zone euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre (partie grecque), Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie.

Pays de l'Union Européenne en zone non euro : Bulgarie, Croatie, Danemark, Hongrie, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Royaume Uni, Suède.

Pays de l'AELE (Association Européenne de Libre Echange) : Islande, Norvège, Liechtenstein et Suisse.

Pour la France : départements et régions d'outre-mer (Guadeloupe, Martinique, Guyane, Réunion et Mayotte), territoires de Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et la partie française de Saint-Martin. La principauté de Monaco.

Vos opérations avec l'étranger (frais partagés : hors frais de banques étrangères)

Zone euro

Espèces

- Retrait en € avec carte Business au distributeur automatique **GRATUIT**

Cartes

- Paiement en € **GRATUIT**

Hors zone euro

Retrait par carte⁽⁷⁾ **5,00 € / retrait**

Paiement par carte : frais proportionnels au montant du paiement⁽⁷⁾ **2,50 %**

Chèques, effets⁽⁴⁾ **0,10 % (mini : 25,00 € - maxi : 150,00 €)**

Remise documentaire⁽⁶⁾ **0,20 % (mini : 43,00 € - maxi : 208,00 €)**

Virements à destination de l'étranger

- Vers un pays de la zone SEPA (support papier) **3,85 €**

- Vers un autre pays ou en devises (support papier)⁽⁴⁾ **0,10 % (mini : 14,80 €)**

BON À SAVOIR



Virement SEPA (ou virement européen) : les ordres de virement en euros vers un prestataire de services de paiement situé dans l'Espace Economique Européen sont exécutés dans un délai ne pouvant excéder un jour ouvrable à compter de leur réception, ce délai maximum d'exécution étant porté à deux jours ouvrables pour les ordres émis sur un support papier.

(4) + Commission de change sur toute opération en devises 0,05 % (Mini : 15,50 €), (6) + Frais de port. (7) Opérations par carte (paiements, retraits) jusqu'à 50 000 €.

3 > VOUS SOUHAITEZ FAIRE UNE RECHERCHE (CARTE, PRÉLÈVEMENT, CHÈQUE, RELEVÉ DE COMPTE, ÉPARGNE, PRÊT)

Frais de recherche sur opérations cartes ou duplicata relevé carte⁽⁸⁾ **12,50 €**

Réédition d'un relevé⁽⁸⁾ **10,00 €**

Frais de recherche sur chèques⁽⁸⁾

- Copie de chèque à l'unité **10,42 €**

- Copie par chèque supplémentaire d'une même remise **1,25 €**

Documents autres que chèque et relevé de compte⁽⁸⁾ **11,67 €**

Frais de recherche sur prêt⁽⁸⁾

- Frais de recherche par dossier **6,60 €**

- Frais de photocopies par page **0,40 €**

4 > VOUS SOUHAITEZ FAIRE OPPOSITION

Carte **GRATUIT**

Chèque **15,00 €**

Chéquier **23,50 €**

Prélèvement **GRATUIT**

Rappel de virement émis par erreur⁽⁹⁾ **16,00 € / ligne**

5 > VOUS UTILISEZ D'AUTRES SERVICES

Services fiduciaires **Nous consulter**

Commande de carte en urgence **14,00 €**

Envoi de carte en recommandé ou pli simple **Tarif postal**

Réédition du code secret carte **10,00 €**

Modification des plafonds carte **16,50 €**

Gestion de compte inactif (compte sans mouvement depuis 12 mois) **30,00 €**

Clôture du compte à l'initiative du client **GRATUIT**

Les informations commissaires aux comptes **64,40 €**

Frais de fusion d'échelles **34,40 €**

Frais d'édition d'échelles **4,30 €**

(8) Assujetti à la TVA. (9) La banque destinataire du virement est en droit de refuser.

6 > VOUS UTILISEZ D'AUTRES SERVICES À L'INTERNATIONAL

Opérations d'importations

Crédit documentaire à tarif forfaitaire (montant < 50 000 € et durée maxi 3 mois)

- Comprenant une ouverture, une utilisation, une modification, les frais de messagerie	304,00 €
--	----------

Crédit documentaire à tarif proportionnel et Lettre de crédit Stand By

- Commission d'engagement par trimestre indivisible	0,25 % (mini : 108,00 €)
- Commission d'acceptation ou paiement différé ou engagement complémentaire perçue par mois indivisible	1/12 % (mini : 88,00 €)
- Commission de modification	98,00 €
- Frais de dossier	77,00 €
- Commission levée documents (ou de mise en jeu de Lettre de crédit Stand By)	0,125 % (mini : 107,00 €)

Garantie et Caution

- Sans blocage de fonds par trimestre indivisible	0,50 % (mini : 112,00 €)
- Frais d'acte	109,00 €
- Avenant simple	63,90 €
- Mise en jeu	79,30 €

Opérations d'exportations

Crédit documentaire à tarif proportionnel et Lettre de crédit Stand By

- Commission de notification	0,10 % (mini : 112,00 €)
- Commission de modification	98,00 €
- Commission levée documents (ou de mise en jeu de Lettre de crédit Stand By)	0,15 % (mini : 175,00 €)

Garantie et Caution

- Notification	71,00 €
- Mise en jeu	79,30 €

Le e-relevé

À l'ère du numérique,
c'est simple, sûr,
écologique et **GRATUIT !**

Tous les mois, retrouvez vos e-relevés dans votre espace de banque en ligne. Ils seront conservés 10 ans.



**RAPIDE ET
DISPONIBLE**

Vos documents sont disponibles 24h/24 sur votre espace de banque en ligne, accessible sur ca-cmds.fr.



SIMPLE

Gagnez en simplicité : sauvegardez directement vos e-relevés sur votre ordinateur.



**HISTORIQUE
SÉCURISÉ**

Accédez à l'historique de vos e-relevés avec un archivage sécurisé pendant 10 ans.

Plus d'informations sur www.ca-cmds.fr

Change

Commission de change (s'ajoute à toutes opérations en devises)	0,05 % (mini : 15,50 €)
Terme fixe / Flexigain : frais de dossier	62,00 €
Options / Flexiterme : frais de dossier	110,00 €

Financements

Avances en devises : frais de dossier (mise en place, prorogation)	36,40 €
--	---------

Autres opérations de commerce international

Compte en devises

- Ouverture	84,50 €
- Commission de tenue de compte	2,10 € / mois
- Rémunération	Taux du jour de la devise moins 1,5 point
- Pénalité débitrice	Taux du jour de la devise plus 5 points

Services de délégations à l'étranger

- Informations et conseils (aide à l'ouverture de compte, assistance pour financement, recherche de fonds)

Autres services d'accompagnement à l'international

- Missions de prospections individualisées
- Domiciliation et gestion de filiales
- Représentation commerciale
- Conseils à l'implantation

Consulter
le Centre d'Affaires
Internationales

- Recherche de fonds simple	20,90 €
- Recherche de fonds complexe	41,20 €
- Frais de port ⁽⁸⁾	Tarif prestataire
- Avis de sort, impayé, réclamé, prorogé	43,90 €
- Frais de réparation et enrichissement des instructions reçues	12,30 €
- Commission de personnalisation (préavis au bénéficiaire, mise à disposition de fonds, établissement de chèques en devises, mise en place de virement permanent...)	14,80 €
- Téléx / Messagerie ⁽⁸⁾	10,30 € / 20,60 €

⁽⁸⁾ Assujetti à la TVA.

Commission d'intervention

La commission d'intervention est une somme prélevée par la banque lorsque votre compte est en situation d'anomalie : découvert non autorisé, coordonnées bancaires inexactes, dépassement d'autorisation en montant ou en durée...

Pour une meilleure information

- **Votre relevé de compte a évolué afin de mieux vous informer** en cas de dysfonctionnements de votre compte bancaire.

Ce que cela a changé pour vous :

- vous êtes désormais informé à l'avance du montant et de la dénomination des frais bancaires liés à des irrégularités et incidents de fonctionnement de votre compte à travers une information spécifique figurant sur votre relevé,
- ces frais sont ensuite prélevés au minimum 14 jours après la date d'arrêt de votre relevé et non plus immédiatement.

Pour une meilleure prévention

- Utilisez notre **service d'alerte SMS**, grâce auquel **vous êtes informé par SMS de la situation de votre compte** : solde disponible, solde débiteur...
- Prévenez cette situation en ajustant le montant de votre découvert autorisé ou en mettant en place un système d'écopage (alimentation automatique de votre compte).

Pour une gestion facile

- **Téléchargez l'application Ma Banque et :**
 - **suivez et gérez vos comptes** et votre budget au quotidien,
 - prenez rendez-vous avec votre conseiller,
 - **maîtrisez vos dépenses** avec le suivi budgétaire.

*Si vous souhaitez des informations détaillées concernant la loi Moscovici, vous pouvez aussi vous rendre sur le site d'information à votre disposition www.legifrance.gouv.fr sur lequel vous trouverez le texte de la loi Moscovici n° 2013-672 (conformément aux articles L. 312-1-5 et R. 312-1-2 du Code monétaire et financier).

7 > VOTRE COMPTE NÉCESSITE UN TRAITEMENT PARTICULIER

Votre compte présente une situation débitrice

Commission du plus fort découvert ⁽¹⁰⁾	0,08 %
Commission d'intervention	9,65 € (maxi 28,90 € / jour et 144,45 € / mois)

Opérations entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte et nécessitant un traitement particulier

Irrégularité liée à l'émission de chèque

Chèque rejeté impayé pour insuffisance de provision :

- Forfait rejet de chèque sans provision ≤ 50 € (loi Murcef) ⁽¹¹⁾	30,00 € / chèque
- Forfait rejet de chèque sans provision > 50 € ⁽¹¹⁾	50,00 € / chèque
- Paiement d'un chèque sur interdit bancaire	28,50 € / chèque
- Ouverture d'un dossier d'interdiction bancaire externe	28,50 €
Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	15,00 €

Irrégularité liée à l'utilisation de votre carte

Frais d'opposition carte par la banque suite à utilisation abusive	GRATUIT
--	---------

Irrégularité liée à des opérations de virements / prélèvements / effets

Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision ⁽¹²⁾	20,00 €
Notification en cas de rejet d'un virement / prélèvement (excepté pour motif absence de provision)	1,00 €
Effet ou cession de créances commerciales (Loi Dailly) impayé, réclamé ou prorogé	16,90 €
Commission de rejet au tiré (paiement partiel, prorogation, insuffisance de provision)	19,30 €
Frais par Saisie Attribution ou Avis à Tiers Détenteur (limité à 10 % du montant dû au Trésor Public dans le cas d'une opposition administrative) ⁽⁸⁾	74,83 €

(8) Assujéti à la TVA. (10) De la pointe débitrice mensuelle, plafonnée à 50 % des intérêts débiteurs de la période. (11) Ce montant comprend la commission d'intervention et n'est pas prélevé en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours. (12) Dans la limite du montant de l'ordre de paiement.



1 > POUR ACCOMPAGNER VOS BESOINS DE TRÉSORERIE

Commission de confirmation annuelle sur l'OC	0,25 % à 0,55 %
Mise en place ou renouvellement de prêt à court terme ou crédit global de trésorerie	0,25 % à 0,55 % (mini : 175,00 €)
Cautionnement bancaire	
- Ouverture ligne	85,00 €
- Acte simple	64,00 €
- Acte spécifique	106,00 €
Commission annuelle	0,90 % à 1,90 %

2 > POUR ACCOMPAGNER VOS PROJETS D'INVESTISSEMENT

Mise en place de :

Prêt à moyen terme	1 % du capital emprunté (mini : 170,00 €)
Crédit Bail Mobilier	0,50 % (facturés uniquement à l'obtention du crédit)

3 > LES ÉVÉNEMENTS LIÉS À LA VIE DE VOS PRÊTS

Frais d'avenant sur prêt pour réaménagement (forfait)	480,00 €
Réédition des documents concernant un prêt	36,40 €
Mainlevée (hypothèque, fonds de commerce) ou modification de garanties sur prêt	205,00 €
Mainlevée (hypothèque maritime, fluviale, aérienne)	36,40 €
Report d'échéance ou délai	21,00 €
Modifications diverses (compte à débiter, date échéance, périodicité)	36,40 €
Relance pour documents à fournir	21,00 €
Mise en place de garantie par caution solidaire des associés	36,40 €
Lettre d'information des cautions au 1 ^{er} incident	6,50 €
Frais de garanties autres que caution (hors frais fiscaux, de notaires et d'huissiers)	mini : 146,00 € maxi : 480,00 €
Transfert de prêt	mini : 60,00 € maxi : 360,00 €
Radiation de gage	21,00 €
Décompte de remboursement anticipé	36,40 €



VOTRE ÉPARGNE

1 > VOS OPÉRATIONS SUR TITRES

Souscription, placement court terme :

- SICAV du Crédit Agricole	GRATUIT
- Dépôt à terme et certificat de dépôt négociable	GRATUIT
Transfert de compte-titres forfait ⁽¹⁾	90,83 €

2 > VOUS DÉTENEZ UN PORTEFEUILLE-TITRES

Par compte, frais calculés sur la valeur des titres en compte au 31/12

Frais fixes perçus par compte ⁽¹⁾	24,38 € / an
Frais proportionnels sur encours au 31/12 ⁽¹⁾	
- OPC et obligations Crédit Agricole	0,08 % / an
- Actions Crédit Agricole S.A.	GRATUIT
- Autres valeurs	0,21 % / an
Frais fixes par ligne ⁽¹⁾ (titres de même nature détenus sous la même forme)	
- Valeurs Crédit Agricole	2,17 € / an
- Autres valeurs	3,50 € / an
Plafond de tarification	296,67 € / an

3 > VOUS OPTIMISEZ VOS EXCÉDENTS DE TRÉSORERIE

Mandat d'épargne programmé	27,90 € / an
Mandat de placement dynamisé	128,60 € / an



NOUS CONTACTER

AGENCE ENTREPRISES DE BRESSUIRE

17 bis, place du 5 Mai
BP 165 - 79304 Bressuire Cedex
Tél. : 05 49 74 59 00 - E-mail : bressuire.entreprises@ca-cmds.fr

AGENCE ENTREPRISES DE NIORT

4, bd Louis Tardy
BP 8813 - 79028 Niort Cedex
Tél. : 05 49 26 23 50 - E-mail : niort.entreprises@ca-cmds.fr

AGENCE ENTREPRISES DE LA ROCHELLE

Résidence Agora
16, rue Albert Einstein BP 3015 - 17030 La Rochelle Cedex 1
Tél. : 05 46 28 10 40 - E-mail : larochelle.entreprises@ca-cmds.fr

AGENCE ENTREPRISES DE SAINTES

27, avenue Gambetta
BP 258 - 17105 Saintes Cedex
Tél. : 05 46 93 89 39 - E-mail : saintes.entreprises@ca-cmds.fr

(1) Assujetti à la TVA.

GARDEZ LE CONTACT AVEC NOUS



Vous pouvez joindre votre conseiller sur son téléphone portable et son mail professionnel.

Votre agence des professionnels est ouverte jusqu'à

→ 18h30



24h/24

> Votre banque en ligne sur **www.ca-cmds.fr**

> L'actualité de votre Caisse régionale sur **WWW.CA-C-NOUS.FR**

sur twitter @CA_C_NOUS



SOS CARTE 24h/24 :

09 69 39 92 91*

*Appel non surtaxé. De l'étranger, +33 9 69 39 92 91 et coût selon opérateur. Appel susceptible d'être enregistré.



RÉSoudre UN LITIGE

Une difficulté, une insatisfaction, un désaccord ?
Votre satisfaction est au cœur de nos préoccupations.
2 étapes pour vous faciliter le dépôt d'une demande

EN PREMIER LIEU :

Votre agence du Crédit Agricole Charente-Maritime Deux-Sèvres.

EN SECOND LIEU :

Si aucune solution amiable n'a pu être trouvée avec votre agence, vous avez la possibilité de faire appel au Service écoute et Satisfaction Clients en écrivant au :
Service Écoute et Satisfaction Clients
Crédit Agricole Charente-Maritime Deux-Sèvres
CS 90 000 LAGORD - 17 055 LA ROCHELLE CEDEX
Mail : ecoute.satisfactionclients@ca-cmds.fr



NOUVEAU SIÈGE SOCIAL

DEPUIS LE 1^{ER} OCTOBRE 2016,
NOTRE SIÈGE SOCIAL A DÉMÉNAGÉ
À L'ADRESSE SUIVANTE :



Crédit Agricole Charente-Maritime Deux-Sèvres
14 rue Louis Tardy
17 140 LAGORD

Adresse postale : CS 90 000 LAGORD - 17 055 LA ROCHELLE CEDEX 9

INFORMATIONS CONSOMMATEURS

Nos tarifs sont indiqués HT et peuvent être majorés des droits et taxes en vigueur à la date de l'opération, sous réserve des règles de territorialité (C.G.I art 256). Service bancaire de base : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L.312-1 du Code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D.312-5 du Code monétaire et financier. La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et/ou accord de la Caisse Régionale. Renseignez-vous auprès de votre agence.

CAISSE RÉGIONALE DE CRÉDIT AGRICOLE MUTUEL CHARENTE-MARITIME DEUX-SÈVRES

Société Coopérative à Capital Variable agréée en tant qu'établissement de Crédit. Siège social : 14 rue Louis Tardy 17140 LAGORD - 399 354 810 RCS La Rochelle. Société de Courtage d'Assurance Immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le numéro : 07 023 464. Agréée et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel : 61 rue Taitbout, 75436 Paris Cedex 09. Voir le site : www.banque-france.fr - Contrôlée par Crédit Agricole S.A. : 12 place des États-Unis - 92127 Montrouge Cedex. Contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers : 17 place de la Bourse 75082 Paris Cedex 02.