

LA LETTRE

DU CRÉDIT AGRICOLE CHARENTE-MARITIME DEUX-SÈVRES



VOS COMPTES EN LIGNE : ce qui change !

NOUVEAU : UNE assurance pour TOUS vos appareils mobiles

DOSSIER

On ne voit pas forcément son enfant grandir !

Les années passent et on ne s'en rend pas compte. Hier gamins, aujourd'hui ados, déjà presque adultes : les enfants grandissent et évoluent, leurs demandes aussi. Il n'est pas toujours facile de savoir quelles réponses leur apporter. Et vous, qu'en pensez-vous ?



DESSINE-MOI TES REVES

150 € À GAGNER

Du 29 novembre 2010 au 8 janvier 2011, le Crédit Agricole Charente-Maritime Deux-Sèvres organise un concours de dessins ⁽³⁾ réservé aux moins de 12 ans. Thème : « Quel rêve aimerais-tu réaliser plus tard avec l'argent déposé sur ton livret A... ? » Les gagnants se verront remettre **150 € sur leur livret**. Place à la créativité ! Vous n'êtes pas à l'abri d'avoir un petit Picasso à la maison ! Pour participer rendez-vous dans votre agence ou sur www.ca-kids.fr

SPECIAL MOINS DE 12 ANS

> COTÉ PARENTS

Parents poules ou parents cool ?

Ou peut-être un peu les deux, selon les circonstances... Vous avez déjà entendu votre enfant dire : « Je veux une carte pour profiter de mon argent de poche ! », « Tous mes copains ont un ordi, moi aussi j'en ai besoin », « Il me faut un coup de pouce pour m'installer dans mon nouvel appart' ! » Et vous vous êtes peut-être entendu lui répondre : « Pas encore, tu es trop jeune », « Ca coûte cher, ce n'est pas le moment », « J'ai peur que tu fasses n'importe quoi » Vous voulez garder un certain regard sur ses activités et c'est bien normal.

Notre conseil : parlez-en avec votre conseiller Crédit Agricole. Carte Mozaïc M6 ⁽¹⁾ à autorisation systématique, Livret Mozaïc à 3% ⁽²⁾ net, préparation de projets... Votre conseiller saura trouver avec vous la solution vraiment adaptée à votre situation.

> COTÉ ENFANTS

L'image d'un Tanguy, ce n'est pas vraiment votre truc.

Vous vous sentez prêts à prendre plus d'autonomie et vous avez envie d'indépendance, mais vos parents sont parfois réticents. Vous avez seulement besoin que l'on vous fasse confiance.

Notre conseil : parlez-en avec vos parents et votre conseiller Crédit Agricole. Vous trouverez ensemble, dans la gamme Mozaïc, les réponses à vos demandes et à celles de vos parents. Avec en plus pour vous des réductions et des avantages exclusifs grâce au programme Mozaïc M6.



> DES SOLUTIONS PERSONNALISÉES

Parce que les jeunes ont des envies et des besoins, le Crédit Agricole propose des solutions adaptées pour apprendre l'autonomie petit à petit. Parce que les parents ont des préoccupations, ces solutions sont sécurisées et évolutives. Et parce que vous, parents et enfants, êtes uniques, ces solutions sont personnalisées !

Pour prendre rendez-vous avec votre conseiller Crédit Agricole, ☎ 09 74 75 76 77 (appel non surtaxé) dites « conseil »

(1) La Carte Mozaïc M6 de paiement MasterCard avec contrôle du solde peut être souscrite de 12 à 25 ans, sous réserve d'acceptation du dossier. Les opérations par carte sont possibles dans la limite du solde disponible sauf incident exceptionnel lié au contrôle du solde. Pour les mineurs, la souscription et le choix des règles d'utilisation sont faits par les représentants légaux. (2) Taux nominal annuel en vigueur au 01/10/2010. Exonéré d'impôt sur le revenu et de prélèvements sociaux. (3) Concours Dessine-moi tes rêves. Règlement déposé chez Maître Jarraud, huissier de justice à Niort, disponible dans les agences du Crédit Agricole Charente-Maritime Deux-Sèvres, sur www.ca-kids.fr



Du nouveau pour vos comptes en ligne

Chaque mois, plus de 140 000 clients consultent leurs comptes, effectuent une opération ou entrent en contact avec le Crédit Agricole Charente-Maritime Deux-Sèvres sur www.ca-cmds.fr. Le point sur les nouveautés.

Vous disposez maintenant de 5 synthèses pour mieux suivre vos contrats.

Mes Comptes : regroupe vos liquidités c'est à dire vos comptes courants et vos livrets d'épargne.

NOUVEAU Mes Crédits : pour suivre et gérer vos différents crédits. Dans cette rubrique, vous pouvez aussi demander un financement conso ou habitat, débloquer votre réserve de crédit renouvelable Supplétis et consulter l'échéancier de vos prêts immobiliers.

Mon Épargne : pour visualiser vos comptes d'épargne, du Plan Epargne Logement à vos contrats d'assurance-vie en passant par vos comptes titres.

NOUVEAU Mes Assurances : pour faire le point sur vos contrats, effectuer des simulations, ...

A noter : vous pouvez désormais faire des versements supplémentaires ou des arbitrages sur vos contrats d'assurance-vie.

NOUVEAU Situation Globale : pour connaître, en quelques clics, le montant de vos avoirs.

Effectuer vos virements plus facilement Chaque étape est bien identifiée.

A noter : pour les virements unitaires, les coordonnées bancaires de vos bénéficiaires ont été transformées au format IBAN. C'est également dans ce format que vous pouvez maintenant enregistrer un nouveau bénéficiaire.

Vous ne consultez pas encore Crédit Agricole En Ligne ? **Demandez vite votre code d'accès au ☎ 09 74 75 76 77** (appel non surtaxé) dites « assistance »

Vos opérations de Bourse en ligne

Cette fin d'année, la présentation de votre espace Bourse en ligne adopte une nouvelle mise en page proche de celle de vos comptes : nouvelles couleurs et pages plus aérées pour faciliter la navigation.

Une occasion supplémentaire de découvrir ce service qui vous permet de consulter votre portefeuille titres et de suivre les cours de la Bourse mais aussi de passer des ordres à tarif réduit.

Voire budget sur iPhone !

L'application iPhone « Mon Budget » du Crédit Agricole rencontre un vrai succès. Depuis son lancement en juin 2010, elle a été téléchargée plus de 200 000 fois et elle est utilisée par plus de 30 000 clients en moyenne chaque jour.

Fort de ce succès, le Crédit Agricole lance une nouvelle version de l'application, compatible avec Windows® Phone et sera optimisée pour l'iPad.



Flashez ce flashcode⁽¹⁾ avec votre iPhone ou votre smartphone pour découvrir l'application.

Vos appareils mobiles bien assurés !

Pour écouter votre musique préférée, immortaliser vos souvenirs de vacances ou communiquer avec vos proches, vos appareils numériques sont indispensables. Pour être sûr de pouvoir toujours en profiter, le Crédit Agricole vous propose l'**Assurance Tous Mobiles**⁽²⁾. Un seul contrat suffit pour protéger tous les appareils numériques mobiles de la famille : téléphone et ordinateur portables, lecteur MP3, console de jeux portable... Plus besoin d'accumuler les contrats !

Une assurance complète pour 8 € par mois quel que soit le nombre d'appareils du foyer !



Je consulte mes comptes sur Crédit Agricole En Ligne. Est-il possible de choisir l'ordre d'affichage de mes comptes à l'écran ?

En cliquant sur « vos préférences » dans la rubrique « outils » vous pouvez effectivement personnaliser votre ordre d'affichage des comptes.

« Vos préférences » vous permet également de :

- **changer le nom de vos comptes à l'écran**, pour en faciliter la lecture
- **modifier le 1^{er} écran** qui apparaîtra après votre identification.
- **modifier votre code personnel d'accès** : à faire régulièrement
- **choisir l'ordre d'apparition des RIB** : si vous effectuez plus souvent des virements vers ce destinataire
- **afficher le détail d'un compte** : pour suivre les différentes opérations.

NOUS CONTACTER

Rendez-vous renseignements



www.ca-cmds.fr
m.ca-cmds.fr (internet mobile)



09 74 75 76 77
Du lundi au vendredi, de 8h à 20h
et le samedi de 8h à 18h. (appel non surtaxé)

NOUVEAU N° d'opposition carte

09 77 40 05 14
(appel non surtaxé)

(1) Pour lire le code mobile : installez le lecteur mobiletag via l'Android Market, l'App Store, OVI Nokia, Window Phone, BlackBerry App World, par SMS en envoyant TAG au 30130 ou sur Internet <http://www.mobiletag.com/telecharger-fr.html>. Lancer le lecteur et visez le code mobile, vous accéderez directement à l'application iPhone de gestion de budget du Crédit Agricole. iPhone et iPad sont des marques déposées par Apple Inc.

(2) Le contrat Assurance Tous Mobile est proposé par PACIFICA, compagnie d'assurance dommages. Entreprise régie par le Code des Assurances. S.A. au capital de 227 443 500 € entièrement libéré. Siège social : 8/10 boulevard de Vaugirard 75724 Paris cedex 15 - 352 358 865 RCS Paris. Evénements garantis et conditions indiqués au contrat.