

# LA LETTRE

DU CRÉDIT AGRICOLE CHARENTE-MARITIME DEUX-SÈVRES



**VOS MOYENS DE PAIEMENT :**  
le point sur les nouveautés

**LE CRÉDIT AGRICOLE RECRUTE :** rejoignez-nous

## Le bon sens a de l'avenir : les clients prennent la parole

Pour lancer son nouveau slogan, le Crédit Agricole a fait le choix de donner la parole à ses clients. Une démarche qui correspond à l'identité et aux valeurs fondamentales du Crédit Agricole.

Des enfants qui décrivent avec leurs mots le métier dont ils rêvent, des adultes qui partagent leurs projets, les films de la nouvelle campagne publicitaire marquent une rupture avec les spots TV habituels.

### Confiance, solidarité et proximité

Le concept est né d'une idée simple : donner la parole aux clients, les écouter et entendre leurs projets. Pour réaliser ces films, le Crédit Agricole a choisi de mettre en avant de vrais clients, et non des acteurs. Ils ne jouent pas un scénario, ils s'expriment librement. Ils ne parlent pas de la banque mais d'eux-mêmes, de la vie, de leurs envies, de leurs rêves. La star ce n'est pas le Crédit Agricole mais chacune des 120 personnes interviewées, de tous âges, tous horizons, tous profils. Centrée sur l'humain et l'écoute, cette nouvelle communication correspond aux valeurs fondamentales du Crédit Agricole : confiance, solidarité et proximité.

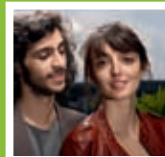
### Et après ?

La promesse ne se limite pas au seul lancement d'un nouveau slogan. Elle va bien au-delà. Il s'agit de l'engagement du Crédit Agricole à satisfaire au mieux les besoins de ses clients en plaçant toujours leur intérêt au cœur de toutes ses actions.

### Voire banque, voire région

Régional et mutualiste, le Crédit Agricole s'affirme comme une banque différente, au plus proche des préoccupations de ses clients.

En tant qu'établissement mutualiste, le Crédit Agricole permet à ses clients de faire entendre leur voix dans la gestion de leur banque. En Charente-Maritime et en Deux-Sèvres, les 128 800 clients sociétaires des 60 Caisses Locales participent aux prises de décisions et à l'avenir de la Caisse Régionale.



### Vous aimez votre région.

#### Le Crédit Agricole aussi.

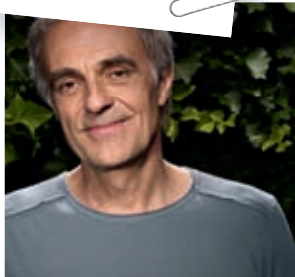
Première banque de son territoire, le Crédit Agricole Charente-Maritime Deux-Sèvres s'implique dans le développement de sa région :

il encourage les jeunes dans la pratique du football, défend le patrimoine local, soutient de multiples initiatives. Au Crédit Agricole Charente-Maritime Deux-Sèvres, 92% des résultats sont réinvestis localement.

Pour en savoir plus :  [Lebonsensadelavenir.fr](http://Lebonsensadelavenir.fr)

Le bon sens a de l'avenir

DOSSIER



## Quoi de neuf pour vos moyens de paiement ?

Opérations plus sécurisées lors de vos paiements sur internet, virements directement depuis votre mobile grâce à Kwixo, vos moyens de paiement évoluent.

MasterCard.  
SecureCode.

Verified by  
VISA

### Plus de sécurité pour vos paiements sur internet

Chaque fois que vous effectuez un paiement en ligne sur un site affichant le logo MasterCard Secure Code ou Verified by VISA, un code sécurisé à usage unique vous est désormais demandé. Ce code, différent à chaque transaction, vous est adressé gratuitement et automatiquement par le Crédit Agricole sur le canal de votre choix : sms sur votre portable, e-mail ou message vocal sur votre téléphone fixe. **Ce code est à présent obligatoire pour valider votre paiement en ligne.**

**Vous pouvez corriger ou compléter vos coordonnées** sur [www.ca-cmds.fr](http://www.ca-cmds.fr) dans votre espace Crédit Agricole en ligne, rubrique « Vos coordonnées »

ou en contactant votre agence au [09 74 75 76 77](tel:0974757677) (appel non surtaxé<sup>(1)</sup>).

### Testez Kwixo

Kwixo est le nouveau moyen de paiement simple, rapide et sécurisé choisi par le Crédit Agricole et LCL. Pour le tester, il vous suffit de créer votre profil sur [www.kwixo.com](http://www.kwixo.com) et d'enregistrer vos coordonnées bancaires une seule fois. Il ne vous reste plus qu'à utiliser les services Kwixo en toute simplicité : régler vos achats sur internet sans (re)donner vos coordonnées bancaires, recevoir ou envoyer de l'argent à vos amis par leur numéro de téléphone ou leur adresse email, quelle que soit leur banque. Profitez de l'offre découverte : 3 envois d'argent sans frais<sup>(2)</sup>, à utiliser dans les 60 jours suivant votre inscription.



Découvrez tous les avantages sur [www.kwixo.com](http://www.kwixo.com) et visionnez la vidéo de présentation en flashant ce code avec votre smartphone.

## QUESTION DU MOIS

### En matière de recrutement, quels sont les profils recherchés par le Crédit Agricole ?

Rejoignez  
le 1<sup>er</sup>  
employeur

Banque  
et Assurances  
en France

Avec plus de 50 recrutements effectués en 2010, le Crédit Agricole Charente-Maritime Deux-Sèvres est le premier employeur bancaire du territoire. La Caisse régionale recrute tout au long de l'année de nouveaux collaborateurs. Des postes à pourvoir au siège social ou en agences pour des stagiaires, des apprentis, des jeunes diplômés et des profils expérimentés.

Satisfaire nos clients, travailler en équipe, relever les challenges commerciaux : le Crédit Agricole offre de véritables opportunités pour construire votre carrière. Tous les talents nous intéressent, rejoignez-nous et parlez-en autour de vous !

**Consultez nos offres** (de stages et d'emplois) et postulez en ligne sur notre site [www.ca-cmds.fr/recrutement](http://www.ca-cmds.fr/recrutement).

**Envoyez-nous vos candidatures** à [emploi@ca-cmds.fr](mailto:emploi@ca-cmds.fr).



## Tout CA pour Moi fait des heureux !

Tout l'été le Crédit Agricole a fait vivre des moments inoubliables à des jeunes grâce à plusieurs jeux organisés sur la page Facebook Tout ça pour moi. En juillet, une jeune fille de La Jarne a réalisé son rêve en sautant en parachute (photo). Au mois d'août, 16 jeunes ont navigué en catamaran au large de La Rochelle, lors du Grand Pavois. En septembre, ce sont 30 fans de Soprano qui ont pu gagner des places pour son concert du 30 octobre à Fontenay-le-Comte. En octobre, les jeunes eux-mêmes nous font part de leurs rêves et le Crédit Agricole réalisera l'un d'entre eux ! Devenez fan de Tout ça pour moi sur Facebook pour vivre des expériences uniques tous les mois !

Retrouvez  
toutes les photos  
et les vidéos sur



## Des économies pour vos séjours à l'étranger

**Il y a du nouveau pour les étudiants qui partent à l'étranger !** Les frais de retrait et de paiement par carte à l'étranger ainsi que les virements internationaux et les prélèvements sont désormais gratuits et illimités avec un Compte Service<sup>(3)</sup>. Pour profiter de ces nouveaux services, contactez votre conseiller au [09 74 75 76 77](tel:0974757677).

## NOUS CONTACTER

Rendez-vous renseignements



[www.ca-cmds.fr](http://www.ca-cmds.fr)  
[m.ca-cmds.fr](http://m.ca-cmds.fr) (internet mobile)



**09 74 75 76 77**  
Du lundi au vendredi, de 8h à 20h  
et le samedi de 8h à 18h. (appel non surtaxé)

NOUVEAU N° d'opposition carte

**09 77 40 05 14**  
(appel non surtaxé)

(1) Du lundi au vendredi de 8h à 20h et le samedi de 8h à 18h.

(2) Kwixo est une solution de paiement sécurisée, choisie par le Crédit Agricole et LCL. Kwixo est développé par FIA-NET Europe, le spécialiste du paiement et de la confiance sur Internet.

(3) Offre valable pour les étudiants partant à l'étranger dans le cadre de leurs études pendant une durée d'au moins 3 mois.